



Rennesøy kommune

Helse og velferd

TJENESTESTANDARD – HJEMMEBASERTE TJENESTER

1. FORMÅL

Hjemmebaserte tjenester er helse- og omsorgstjenester som blir gitt til hjemmeboende som trenger hjelp til å meste sin hverdag.

Formålet med tjenestestandarden er å bidra til faglig forsvarlige helse- og omsorgstjenester, systematisk arbeid med kvalitetsforbedring og pasient- og brukersikkerhet, og at øvrige krav i helse- og omsorgslovgivningen etterleves. Hjemmebaserte tjenester skal bidra til at den enkelte kan bo hjemme lengst mulig.

2. LOVGRUNNLAG

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester §3-1, § 3-2 pkt. 6a

Lov om pasient- og brukerrettigheter § 2-1a

Lov om helsepersonell

Forskrift om kvalitet i pleie og omsorgstjenestene juni-03

Forskrift om en verdig eldreomsorg (verdighetsgarantien)

Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring

3. MÅLGRUPPE

Personer som bor eller oppholder seg midlertidig i kommunen med:

- Fysisk og/eller psykisk funksjonsnedsettelse
- Sykdom som gjør at det er nødvendig med helsehjelp

4. KRITERIER FOR TILDELING

- Sykdom eller skade som gjør at en ikke kan klare seg uten helsehjelp i eget hjem
- Der andre hjelpetiltak ikke er tilstrekkelig

5. KVALITETSMÅL

Hjemmebaserte tjenester skal være forutsigbar og tilrettelegges best mulig ut fra individuelle behov. Bruker skal oppleve:

- Bruker føler seg trygg i eget hjem
- Bruker får hjelp til å bevare eller øke sin mulighet til å fungere i hverdagen
- Å få hjelp til å ivareta egenomsorg og helsehjelp
- Å bevare eller øke sin mulighet til å mestre hverdagen
- Å få bistand til å ivareta et variert og tilstrekkelig kosthold og tilpasset hjelp ved måltider
- Å få oppnevnt en primærkontakt
- Å ha mulighet for samtale om eksistensielle spørsmål
- Å ha medvirkning over tiltak i egen livssituasjon
- Å få bistand til å oppleve en verdig avslutning på livet i trygge omgivelser

6. TJENESTEFORM

Hjemmebaserte tjenester er tidsavgrenset og omfatter bistand i:

- Private hjem.
- Omsorgsboliger
- Bofelleskap
- Aktivitetsentra

7. TJENESTETILBUD

Hjemmebaserte tjenester skal gi bruker:

- Nødvendig og individuell helsehjelp i forhold til behovet som kommer fram av vedtak
- Tilbud om utvidet hjelp skjer etter faglige vurderinger

8. TJENESTEOMFANG

- Hjemmebaserte tjenester dekker ikke transport og følge til lege, tannlege, mv.
- Brukere som kun har trygghetsalarm, får som hovedregel ikke faste tilsyn fra hjemmesykepleien. Unntak kan gjøres etter særlig faglig vurdering
- Enkelte oppdrag som sårstell og intravenøs behandling kan utføres enten i brukers hjem eller på Rennesøy bo og rehabiliteringssenter – korttidsavdelingen
- Brukere som kan møte på legekantoret selv, vil i hovedsak få hjelp til sårstell. Det samme gjelder for injeksjoner og blodprøver.
- Ved medisinovertakelse vil kommunen ha myndighet til å administrere medisinbehandling på hensiktsmessige metoder for den enkelte.

9. EGET ANSVAR

Mottakere av hjemmebasert tjeneste har ansvar for å:

- Benytte hjelpemiddel i hjemmet når det er behov for det
- Melde fra når behov for hjelp endrer seg
- Være deltakende og ta ansvar for egen helsetilstand
- Kjøpe inn ferdigmat hvis en trenger bistand til tilberedning
- Gi beskjed når de ikke er hjemme
- Sørge for framkommelighet til bolig
- Montere nøkkel boks slik at hjemmetjenesten har tilgang til bolig
- Holde husdyr i annet rom eller i bånd ute
- Ikke røyke når personalet er til stede
- Ikke gi personlige gaver eller penger til personalet

Arbeidsmiljøloven (gjelder ansattes krav til arbeidsmiljø)

- Boligen blir tilrettelagt til de som skal utøve tjenesten.
- Nødvendige hjelpemidler er på plass.

10. PRIS

Hjelp til personlig pleie i hjemmet er kostnadsfritt.

Kostnader ved tildeling av omsorgsleilighet (husleie) gjelder kommunale betalingssatser. Satsene for egenbetaling blir vedtatt av kommunestyret. Gjeldende kommunale betalingssatser blir justert 1. januar hvert år. Betalingssatsene blir annonsert på kommunens hjemmesider.

www.rennesoy.kommune.no

Kostnader tilknyttet Aktivitetssenter inkluderer måltider og transport.

Avtalte dagsenterbesøk må betales for hvis fravær ikke er varslet minst 24 timer på forhånd.

11. SØKNAD

Søknadsskjema finnes på Rennesøy kommunes hjemmeside

www.Rennesoy.kommune.no, under «Søknadsskjema».

Søknad sendes til:

**RENNESØY KOMMUNE
HELSE OG VELFERD
VIKEVÅGVEIEN 97
4150 RENNESØY**

Ved spørsmål kan saksbehandler ved Enhet for tverrfaglige tjenester nås på telefon 90881857.

12. KLAGE

Vedtaket kan etter Lov om pasient- og brukerrettigheter § 7-2 påklages til Fylkesmannen i Rogaland innen 4 – fire – uker etter at vedtaket er mottatt.

En eventuell klage skal sendes til:

RENNESØY KOMMUNE
HELSE OG VELFERD
VIKEVÅGVEIEN 97
4150 RENNESØY

I klagen skal du skrive hva du ønsker å endre i vedtaket, og grunngi dette. Du kan få rettledning av den som har behandlet saken i forbindelse med klagen.

Klagen blir først vurdert av tjenesteenheten som har fattet vedtaket. Dette for å vurdere om det er grunn til å endre på vedtaket. Dersom vedtaket blir opprettholdt blir saken sendt til kommunalutvalget for klientsaker. Blir vedtaket opprettholdt av kommunalutvalget sendes vedtaket Fylkesmannen for endelig avklaring.

Søker har som hovedregel rett til innsyn i dokumentene i saken, jf. Forvaltningsloven § 18.